

**ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΩΝ ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ**  
**ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΔΗΜΟΥ ΠΑΙΟΝΙΑΣ ΈΤΟΥΣ 2025.**

Κατ' εφαρμογή του άρθρου 13 παρ.4 της Υπουργικής Απόφασης 2804- 20/1/2025, παρουσιάζω στην ειδική συνεδρίαση λογοδοσίας την Ετήσια Έκθεση Πεπραγμένων του Συμπαραστάτη του Δημότη και της επιχείρησης Δήμου Παιονίας για το έτος 2025 στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων και των υποχρεώσεων μου

Στις Αναφορές & Καταγγελίες που έγινα δέκτης και ασχολήθηκα κατά το έτος 2025 θα αναφέρομαι τηρώντας τους κανόνες προστασίας των προσωπικών δεδομένων. Θα πρέπει επίσης να γνωρίζετε ότι κατά την διάρκεια του προηγούμενου έτους πολλοί από τους κατοίκους του δήμου που επικοινωνήσαν μαζί μου για καταγγελία ή για πρόβλημα τους, ζήτησαν να ασχοληθώ με το αίτημα τους, χωρίς τη τυπική διαδικασία της έγγραφης και επώνυμης καταγγελίας.

Οι περισσότεροι ήθελαν προφορική διαδικασία θεωρώντας ότι έτσι θα διατηρηθεί η ανωνυμία τους.

Επίσης αρκετοί ενδιαφερόμενοι ενημερώθηκαν και επικοινωνήσαν μαζί μου μέσα από τον Ειδικό Σύνδεσμο που υπάρχει στην Ιστοσελίδα του Δήμου για τον Συμπαραστάτη.

Βάσει της κείμενης νομοθεσίας ο Συμπαραστάτης δέχεται ενυπόγραφες καταγγελίες άμεσα θιγόμενων Φυσικών ή Νομικών Προσώπων για κακοδιοίκηση των Υπηρεσιών του Δήμου και των Δημοτικών Επιχειρήσεων και ασκεί διαμεσολάβηση έτσι ώστε να επιλυθούν τα σχετικά προβλήματα που ενδέχεται να έχουν προκύψει εξωδικαστικά σε σύντομο χρονικό διάστημα και ανέξοδα για τους πολίτες.

Κανονικά και σύμφωνα με το θεσμικό πλαίσιο, ο πολίτης θα πρέπει να απευθυνθεί στον Συμπαραστάτη εφόσον έχει ήδη διατυπώσει το αίτημα του στην αρμόδια Υπηρεσία και δεν έχει ικανοποιηθεί από αυτή.

Κάνω αυτή την διευκρίνιση διότι πολλά αιτήματα αναφέρθηκαν σε μένα χωρίς να έχουν κατατεθεί προηγουμένως στις αρμόδιες Υπηρεσίες.

Αυτούς τους πολίτες τους ενημέρωσα και τους καθοδήγησα για το που θα πρέπει να απευθυνθούν αρχικά.

Αρκετοί πολίτες βέβαια επέμειναν να καταθέσουν το αίτημα τους σε εμένα ισχυριζόμενοι ότι δεν γνωρίζουν τις διαδικασίες ή ότι έχουν απευθυνθεί σε «αρμόδιους» αλλά δεν βρήκαν ανταπόκριση ή ότι αδυνατούν να επικοινωνήσουν με την αντίστοιχη Υπηρεσία.

Σε όλες αυτές τις περιπτώσεις κατέγραψα το αίτημα και στη συνέχεια το διαβίβασα στην αρμόδια Υπηρεσία. Όλες οι Υπηρεσίες που απευθύνθηκα κατέγραψαν το αίτημα και στις περισσότερες των περιπτώσεων είχα ενημέρωση για θετική έκβαση.

Ουσιαστικά δηλαδή έκανα μια διαμεσολάβηση, η οποία πιστεύω ότι ήταν αποδοτική καθώς στην συντριπτική πλειοψηφία τους τα αιτήματα ικανοποιήθηκαν.

Μια άλλη κατηγορία αιτημάτων μπορούν να χαρακτηριστούν ως «άσχετα», δηλαδή εκτός αρμοδιότητας όχι μόνο του Συμπαραστάτη αλλά και του Δήμου συνολικά. Αρκετοί δημότες αναζήτησαν «συμπαράσταση» με την ευρύτερη έννοια, για διάφορα προβλήματα τους, από προσωπικές διαφορές και διαφορές με επιχειρήσεις και τράπεζες, μέχρι προβλήματα με άλλες κρατικές υπηρεσίες, όπως ΔΟΥ ή ασφαλιστικά ταμεία.

Το 2025 μου κατατέθηκαν συνολικά 32 αναφορές/καταγγελίες και αιτήματα που θα έπρεπε να προωθήσω βάσει αρμοδιότητας και αφορούσαν κυρίως προβλήματα καθημερινότητας.

Δέχτηκα:

Αναφορές για βλάβες σχετικά με το ηλεκτρικό δίκτυο, ή του ΟΤΕ. Βλάβες που αφορούν τον ΔΕΔΗΕ ή τις εταιρίες τηλεφωνίας και λάθος χρεώσεις .

Αναφορές για βλάβες στο δίκτυο ύδρευσης που διαβίβασα στην ΔΕΥΑΠ κυρίως από έργα που πραγματοποιούνται .

Αιτήματα δημοτών για την αποκομιδή απορριμμάτων ύστερα από συνεννόηση με τους υπαλλήλους του δήμου, τα οποία αφορούσαν είτε ογκώδη απορρίμματα (κρεβάτια, στρώματα κλπ) είτε κομμένα κλαδιά και αλλαγές σπασμένων κάδων .

Αναφορές για προβλήματα σε πεζοδρόμια δρόμους και φρεάτια (δήμου η ΔΕΥΑΠ).

Αιτήματα για βοήθεια -ενημέρωση για προγράμματα εργασίας στον Δήμο

Αναφορές για οικονομικής φύσης προβλήματα με το ταμείο του Δήμου (δεσμεύσεις-λάθος χρεώσεις ΤΑΠ κ.α)

Αιτήματα για βοήθεια σχετικά με υποθέσεις σε άλλες υπηρεσίες. Αναφορά διαχείρισης αδέσποτων (περισυλλογή, εμβολιασμός, στείρωση, αποπαρασίτωση)

Αναφορές για κλάδεμα δέντρων σε διάφορα σημεία(μνήματα και αυλές ).

Όλες οι αναφορές αυτές μεταβιβάστηκαν στα αρμόδια όργανα του Δήμου, τα οποία ενέργησαν άμεσα.

Υπάρχουν όμως και κάποια πιο σύνθετα και μακροπρόθεσμης φύσης προβλήματα που εκκρεμούν για καιρό.

Από το σύνολο των αναφορών, οι 4 ήταν έγγραφες καταγγελίες.

Από αυτές διεκπεραιώθηκαν ο 3 και 1 εκκρεμεί.

Σε 28 άλλες περιπτώσεις υπήρξε λύση του προβλήματος.

Επίσης έκανα και προτάσεις για βελτίωση στην εξυπηρέτηση των πολιτών όπως η πρόταση για λειτουργία μιας ημέρας την εβδομάδα τα Κ.Ε.Π του δήμου να εξυπηρετούν απογευματινές ώρες, η πρόταση και η παροχή βοήθειας για την αδειοδότηση και τακτοποίηση των αθλητικών εγκαταστάσεων, η πρόταση στην Δ.ΕΥ.Α, για βελτίωση σε θέματα έκδοσης λογαριασμών.

Ορμώμενος από τα προβλήματα που μου παρουσίασαν οι δημότες οδηγήθηκα στο να διατυπώσω αυτές τις προτάσεις.

Στη ΔΕΥΑΠ έως σήμερα βελτιώθηκε η περιοδικότητα των μετρήσεων και η έκδοση λογαριασμών και θα πρέπει να συνεχιστεί η βελτίωση ώστε να κλείσει πλήρως η «χρονική ψαλίδα» μεταξύ κατανάλωσης και τιμολόγησης.

Ένα θέμα όμως, που εκκρεμεί και στο οποίο θα πρέπει να βρεθεί λύση είναι ο καταλογισμός των χρεώσεων στον πραγματικό χρήστη (ενοικιαστή) και όχι στον ιδιοκτήτη στα ενοικιαζόμενα ακίνητα.

Τέλος πρέπει να σημειώσω ότι η πλειονότητα των αναφορών το 2025 προήλθε από πολίτες και όχι από επιχειρήσεις.

**ΑΙΜΙΛΙΟΣ Δ. ΔΕΒΕΤΖΟΠΟΥΛΟΣ**

**ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ  
ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ & ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ  
ΔΗΜΟΥ ΠΑΙΟΝΙΑΣ**