



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΚΙΛΚΙΣ
ΔΗΜΟΣ ΠΑΙΟΝΙΑΣ
ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ
ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ
Δ/ΝΣΗ: Μ.Αλεξάνδρου 75-77
ΤΑΧ.ΚΩΔ: 61200 ΠΟΛΥΚΑΣΤΡΟ
ΤΗΛ: 694 826 1013
EMAIL: symparastatis@paionia.gov.gr

ΔΗΜΟΣ ΠΑΙΟΝΙΑΣ			
ΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΑ	Ο ΠΡΟΣΤΕΜΕΝΟΣ	Ο ΓΕΝΙΚΟΣ	Ο ΔΗΜΑΡΧΟΣ
ΑΡΙΘ. ΠΡΩΤ.		ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ	
3788			
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ			
05/03/25			
ΦΑΚΕΛΟΣ ΑΡΧΕΙΟΥ			
3			

ΤΜΗΜΑ ΥΠΟΣΤ. ΠΟΛ. ΟΡΓΑΝΩΣ.

Πολύκαστρο, 5/3/2025
Αρ.πρωτ : 3788

ΠΡΟΣ : Πρόεδρο Δ.Σ. Παιονίας
(παρακαλώ να κοινοποιηθεί στον
Δήμαρχο και τους Δημοτικούς
Συμβούλους και να αναρτηθεί
στην ιστοσελίδα του Δήμου)

ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΩΝ
ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗ
ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ
(Έτους 2024)

Κύριε Δήμαρχε κύριε Πρόεδρε του Δημοτικού Συμβουλίου κυρία και κύριοι Δημοτικοί Σύμβουλοι, κυρίες και κύριοι πρόεδροι και σύμβουλοι Δημοτικών Κοινοτήτων, κυρίες και κύριοι εκπρόσωποι φορέων και συνδημότες.

Παρουσιάζω σήμερα 13 Μαρτίου στην ειδική συνεδρίαση απολογισμού πεπραγμένων την Ετήσια Έκθεση Πεπραγμένων του Συμπαραστάτη του Δημότη και της επιχείρησης Δήμου Παιονίας για το έτος 2024 στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων και των υποχρεώσεων μου κατ' εφαρμογή του άρθρου 13 παρ.4 της Υπουργικής Απόφασης 2804- 20/1/2025.

Επισημαίνω ότι στις παρουσιαζόμενες Αναφορές – Καταγγελίες που μου κατατέθηκαν, αναφέρομαι τηρώντας τους κανόνες προστασίας των προσωπικών δεδομένων.

Πρέπει επίσης να σας ενημερώσω πως κατά την διάρκεια του προηγούμενου έτους πολλοί από τους κατοίκους του δήμου που επικοινωνήσαν μαζί μου για καταγγελία ή για πρόβλημα τους, προτίμησαν να ασχοληθώ με το αίτημά τους, χωρίς τη τυπική διαδικασία της έγγραφης και επώνυμης καταγγελίας. Οι περισσότεροι ήθελαν προφορική διαδικασία ώστε να διατηρηθεί η ανωνυμία τους.

Επίσης υπήρξαν ενδιαφερόμενοι που ενημερώθηκαν και επικοινωνήσαν μέσα από τον Ειδικό Σύνδεσμο που υπάρχει στην Ιστοσελίδα του Δήμου για τον Συμπαραστάτη.

Βάσει της κείμενης νομοθεσίας ο Συμπαραστάτης δέχεται ενυπόγραφες καταγγελίες άμεσα θιγόμενων Φυσικών ή Νομικών Προσώπων για κακοδιοίκηση των Υπηρεσιών του Δήμου και των Δημοτικών Επιχειρήσεων και ασκεί διαμεσολάβηση έτσι ώστε να επιλυθούν τα σχετικά προβλήματα που ενδεχόμενα έχουν προκύψει εξωδικαστικά σε σύντομο χρονικό διάστημα και ανέξοδα για τους πολίτες.

Κανονικά και σύμφωνα με το θεσμικό πλαίσιο, ο πολίτης θα πρέπει να απευθυνθεί στον Συμπαραστάτη εφόσον έχει ήδη διατυπώσει το αίτημα του στην αρμόδια Υπηρεσία και δεν έχει ικανοποιηθεί από αυτή.

Κάνω αυτή την διευκρίνιση διότι πολλά αιτήματα αναφέρθηκαν σε μένα χωρίς να έχουν κατατεθεί προηγουμένως στις αρμόδιες Υπηρεσίες.

Αυτούς τους πολίτες τους ενημέρωσα και τους καθοδήγησα για το που θα πρέπει να απευθυνθούν αρχικά.

Αρκετοί πολίτες βέβαια επέμειναν να καταθέσουν το αίτημά σε εμένα ισχυριζόμενοι ότι δεν γνωρίζουν τις διαδικασίες ή ότι έχουν απευθυνθεί σε «αρμοδίους» αλλά δεν βρήκαν ανταπόκριση ή ότι αδυνατούν να επικοινωνήσουν με την αντίστοιχη Υπηρεσία.

Σε όλες αυτές τις περιπτώσεις κατέγραψα το αίτημά και στη συνέχεια το διαβίβασα στην αρμόδια υπηρεσία. Όλες οι Υπηρεσίες που απευθύνθηκα κατέγραψαν το αίτημα και στις περισσότερες των περιπτώσεων είχα ενημέρωση για θετική έκβαση.

Ουσιαστικά δηλαδή έκανα μια άτυπη διαμεσολάβηση, η οποία πιστεύω ότι ήταν αποδοτική καθώς στην συντριπτική πλειοψηφία τους τα αιτήματα ικανοποιήθηκαν.

Μια άλλη κατηγορία αιτημάτων μπορούν να χαρακτηριστούν ως «άσχετα», δηλαδή εκτός αρμοδιότητας όχι μόνο του Συμπαραστάτη αλλά και του Δήμου συνολικά. Αρκετοί δημότες αναζήτησαν «συμπαράσταση» με την ευρύτερη έννοια, για διάφορα προβλήματα τους, από προσωπικές διαφορές και διαφορές με επιχειρήσεις και τράπεζες, μέχρι προβλήματα με άλλες κρατικές υπηρεσίες, όπως ΔΟΥ ή ασφαλιστικά ταμεία.

Το 2024 μου κατατέθηκαν συνολικά 35 αναφορές/καταγγελίες και αιτήματα που θα έπρεπε να προωθήσω βάσει αρμοδιότητας και αφορούσαν κυρίως προβλήματα καθημερινότητας.

Δέχτηκα:

- Αναφορές για βλάβες σχετικά με το ηλεκτρικό δίκτυο, ή του ΟΤΕ. Βλάβες που αφορούν τον ΔΕΔΗΕ ή τις εταιρείες τηλεφωνίας.

- Αναφορές για βλάβες στο δίκτυο ύδρευσης που διαβίβασα στην ΔΕΥΑΠ.
- Αιτήματα δημοτών για την αποκομιδή απορριμμάτων ύστερα από συνεννόηση με τους υπαλλήλους του δήμου, τα οποία αφορούσαν είτε ογκώδη απορρίμματα (κρεβάτια, στρώματα κλπ) είτε κομμένα κλαδιά.
- Αιτήματα για αλλαγές στη χωροθέτηση των κάδων απορριμμάτων.
- Αιτήματα για βοήθεια σχετικά με υποθέσεις σε άλλες υπηρεσίες.
- Αναφορές για κλάδεμα δέντρων σε διάφορα σημεία. Όλες οι αναφορές αυτές μεταβιβάστηκαν στα αρμόδια όργανα του Δήμου, τα οποία ενήργησαν άμεσα.
- Αναφορές για προβλήματα σε πεζοδρόμια

Υπάρχουν όμως και κάποια πιο σύνθετα και μακροπρόθεσμης φύσης προβλήματα που εκκρεμούν για καιρό.

Από το σύνολο των αναφορών, οι 5 ήταν έγγραφες καταγγελίες.
Από αυτές διεκπεραιώθηκαν οι 4 και 1 εκκρεμεί.

Σε 30 άλλες περιπτώσεις υπήρξε λύση του προβλήματος.

Μια τελευταία παρατήρηση είναι ότι η πλειονότητα των αναφορών το 2024 προήλθε από πολίτες και όχι από επιχειρήσεις.

ΑΙΜΙΛΙΟΣ Δ. ΔΕΒΕΤΖΟΠΟΥΛΟΣ

ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ
ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ & ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ
ΔΗΜΟΥ ΠΑΙΟΝΙΑΣ

