



**ΔΗΜΟΣ  
ΠΑΙΟΝΙΑΣ**  
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΝΟΜΟΣ ΚΙΛΚΙΣ

**ΔΗΜΟΣ ΠΑΙΟΝΙΑΣ**

**ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ  
ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ, ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ,  
& ΕΥΡΩΠΑΪΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ**

Ταχ. Δ/ση: Μ. Αλεξάνδρου 75-77

Ταχ.Κώδικας: 612 00 ΠΟΛΥΚΑΣΤΡΟ

Πληροφορίες: Ιωαννίδης Ιωάννης

Τηλέφωνο: 23433-50172

e-mail : [programmatismos@paionia.gov.gr](mailto:programmatismos@paionia.gov.gr)

ΑΡ.ΜΕΛΕΤΗΣ: 7/2024

CPV: 48000000-8 | Πακέτα  
λογισμικού και συστήματα  
πληροφορικής

**ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΑΜΦΙΔΡΟΜΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΚΑΙ  
ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΠΟΛΙΤΩΝ ΓΙΑ ΈΚΤΑΚΤΑ ΣΥΜΒΑΝΤΑ ΜΕΣΩ  
ΚΙΝΗΤΩΝ ΣΥΣΚΕΥΩΝ ΚΑΙ ΤΗΛΕΦΩΝΩΝ**

**ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ: ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ**

**ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ Κεντρική Μακεδονία**

**Ταμείου : ΕΤΠΑ**

**Δράσεων: 2.4.3- Προμήθεια εξοπλισμού για την αναβάθμιση των ικανοτήτων παρακολούθησης, πρόληψης και ανταπόκρισης έναντι φυσικών κινδύνων**

**ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ: 27.401,99 € (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%)**

**ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ**

1. Τεχνική Έκθεση
2. Σκοπιμότητα της πράξης
3. Ενδεικτικός Προϋπολογισμός
4. Τεχνικές Προδιαγραφές
5. Συγγραφή Υποχρεώσεων
6. Πίνακας Συμμόρφωσης Παροχής υπηρεσιών – Ανάπτυξη λογισμικού & Παράδοση υλικού

## ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ

Η παρούσα αφορά την ανάθεση προμήθειας εφαρμογής πολιτικής προστασίας η οποία περιλαμβάνει την άδεια χρήσης λογισμικού, με συντήρηση, αναβαθμίσεις, φιλοξενία συστήματος, για ένα έτος και εκπαίδευση προσωπικού.

Η αποτελεσματική ενημέρωση σε θέματα καθημερινότητας αλλά και περιπτώσεων έκτακτης ανάγκης του δημότη και εν γένει ζητημάτων του Δήμου αποτελεί ένα διαρκές ζητούμενο για τους Οργανισμούς Τοπικής Αυτοδιοίκησης πρώτου και δεύτερου βαθμού. Η διάχυση των νέων τεχνολογιών σε όλες τις πτυχές της ζωής μας σε συνδυασμό με την ευρεία διάδοση των έξυπνων φορητών συσκευών (smartphones / tablets) και της διαρκούς σύνδεσης στο διαδίκτυο, αποτελούν όχι μόνο τα σύγχρονα εργαλεία επικοινωνίας αλλά και δυνητικά μέσα εντοπισμού, αναφοράς και επίλυσης δεκάδων ζητημάτων που συμβαίνουν καθημερινά στο Δήμο μας. Στο πλαίσιο αυτό, ένα σύγχρονο και ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα επικοινωνίας, ενημέρωσης, έγκαιρης και έγκυρης ειδοποίησης και προειδοποίησης των Δημοτών μεταξύ Δήμου – δημοτών θα αποτελέσει το μέσο για την αποτελεσματική ενημέρωση, διαχείριση και ταυτόχρονα ευαισθητοποίηση των δημοτών για θέματα καθημερινών συμβάντων αλλά καταστάσεων έκτακτων αναγκών .

Το προτεινόμενο πληροφοριακό σύστημα θα δώσει την δυνατότητα στους δημότες να ενημερωθούν για τα θέματα έκτακτων καταστάσεων, να έχουν ανά πάσα στιγμή διαθέσιμες γενικές οδηγίες αντιμετώπισης εκτάκτων καταστάσεων, να μπορούν να διαμορφώσουν δικό τους σχέδιο αντιμετώπισης έκτακτης ανάγκης, να καλούν άμεσα για βοήθεια τόσο τις υπηρεσίες όπως ΕΚΑΒ, Πυροσβεστική , Αστυνομία όσο και τις υπηρεσίες του Δήμου. Ταυτόχρονα θα μπορούν να πληροφορούνται για καθημερινά συμβάντα στο Δήμο όσο και να λαμβάνουν ειδοποιήσεις για καταστάσεις έκτακτων αναγκών μέσω ενός σύγχρονου διαδικτυακού εργαλείου ενημέρωσης, διαχείρισης, και προειδοποίησης των δημοτών . Παραδείγματα τέτοιων ζητημάτων είναι η προειδοποίηση για πυρκαγιές , πλημύρες, κλειστών δρόμων λόγω ατυχημάτων , έργων και δεκάδες άλλα που απαντώνται καθημερινά στο Δήμο.

### Σκοπιμότητα της πράξης

Το προτεινόμενο πληροφοριακό σύστημα θα δώσει την δυνατότητα στους δημότες να ενημερωθούν για τα θέματα έκτακτων καταστάσεων, να έχουν ανά πάσα στιγμή διαθέσιμες γενικές οδηγίες αντιμετώπισης εκτάκτων καταστάσεων, να μπορούν να διαμορφώσουν δικό τους σχέδιο αντιμετώπισης έκτακτης ανάγκης, να καλούν άμεσα για βοήθεια τόσο τις υπηρεσίες όπως ΕΚΑΒ, Πυροσβεστική , Αστυνομία όσο και την ειδική υπηρεσία του Δήμου. Ταυτόχρονα θα μπορούν να πληροφορούνται για καθημερινά συμβάντα στο Δήμο όσο και να λαμβάνουν ειδοποιήσεις για καταστάσεις έκτακτων αναγκών μέσω ενός σύγχρονου διαδικτυακού εργαλείου ενημέρωσης, διαχείρισης, και προειδοποίησης των δημοτών . Παραδείγματα τέτοιων ζητημάτων είναι η προειδοποίηση για πυρκαγιές .

πλημύρες, κλειστών δρόμων λόγω ατυχημάτων , έργων και δεκάδες άλλα που απαντώνται καθημερινά στο Δήμο.

Με την λειτουργική έναρξη της πλατφόρμας ο Δήμος προσδοκά μεταξύ άλλων τα παρακάτω οφέλη:

- Να έχει άμεση επικοινωνία με τους δημότες και να τους ενημερώνει άμεσα και υπεύθυνα για κάθε καθημερινό όσο και σοβαρό θέμα
- Να επικοινωνεί άμεσα με ομάδες (Εθελοντές , υπάλληλοι Δήμου κ.λπ. ) μέσω άμεσων μηνυμάτων μέσω της εφαρμογής
- Ελέγχει καλύτερα την αποτελεσματικότητα των υπηρεσιών του.
- Επικοινωνεί με τους πολίτες με πολλαπλά κανάλια (ειδοποιήσεις -notifications, sms, ηχογραφημένα μηνύματα) άμεσα και αποτελεσματικά σε 24ωρη βάση.
- Επιτυγχάνει καλύτερη εξυπηρέτηση του πολίτη και προσθέτει σοβαρές και κρίσιμες για την ασφάλεια του πολίτη υπηρεσίες με πλέον σύγχρονο τρόπο.
- Προωθεί μία νέα κουλτούρα συμμετοχής και συν ευθύνης.

**Ε ν δ ε ι κ τ ι κ ό ς π ρ ο ύ π ο λ ο γ ι σ μ ό ς**

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΑΠΑΝΗΣ	ΕΙΔΟΣ	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΕΣ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΤΕΛΙΚΗ ΤΙΜΗ
ΥΠΟΕΡΓΟ 3: « 1. Εφαρμογή Αμφίδρομης Επικοινωνίας και Ενημέρωσης Πολιτών για Έκτακτα Συμβάντα Μέσω Κινητών Συσκευών και Τηλεφώνων»					
Εφαρμογή Αμφίδρομης Επικοινωνίας και Ενημέρωσης Πολιτών για Έκτακτα Συμβάντα Μέσω Κινητών Συσκευών και Τηλεφώνων και πλατφόρμα διαχείρισης	Προμήθεια Λογισμικού	Τεμάχια	1	22.098,38	22.098,38
Υπηρεσίες Εκπαίδευσης Χρηστών	Υπηρεσίες	Ανθρωπομήνες	1	0,00 €	0,00 €
				ΦΠΑ 24%	5.301,61 €
				ΣΥΝΟΛΟ	27.401,99 €

**Θ Ε Ω Ρ Η Θ Η Κ Ε**  
Πολύκαστρο, 8/7/2024  
Προϊστάμενος  
Αυτοτελούς Τμήματος



Ο Συντάξας



Ιωαννίδης Ιωάννης

## ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ – ΤΕΧΝΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΙ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗ

Το πληροφοριακό σύστημα / ολοκληρωμένη ηλεκτρονική πλατφόρμα ενημέρωσης και προειδοποίησης ζητημάτων δημοσίου ενδιαφέροντος και καταστάσεων εκτάκτων αναγκών , θα αποτελείται από ακόλουθα διακριτά υποσυστήματα:

### A. Εφαρμογή Αμφίδρομης Επικοινωνίας και Ενημέρωσης Πολιτών για Έκτακτα Συμβάντα Μέσω Κινητών Συσκευών και Τηλεφώνων

Η Εφαρμογή Ενημέρωσης Πολιτών για Έκτακτα Συμβάντα, θα είναι mobile και web εφαρμογή που θα επιτρέπει την άμεση ειδοποίηση πολιτών, μέσω sms, ηχογραφημένων μηνυμάτων και push notification, για έκτακτα συμβάντα, σημαντικές ανακοινώσεις, τρόπους και σημεία αποφυγής κινδύνων, αλλά και ενημέρωση για ακραία καιρικά φαινόμενα στο Δήμο όπου κατοικούν.

Οι πολίτες μπορούν να κατεβάσουν την εφαρμογή στο κινητό τους δωρεάν και να εγγραφούν . Μέσω της εφαρμογής οι πολίτες θα μπορούν να ενημερωθούν για τα θέματα έκτακτων καταστάσεων, να έχουν ανά πάσα στιγμή διαθέσιμες γενικές οδηγίες αντιμετώπισης εκτάκτων καταστάσεων, , καθώς επίσης και για χώρους καταυλισμού και χώρους καταφυγής για την προστασία τους, να καλούν άμεσα για βοήθεια τόσο τις υπηρεσίες όπως ΕΚΑΒ, Πυροσβεστική , Αστυνομία. Ταυτόχρονα θα μπορούν να πληροφορούνται για καθημερινά συμβάντα στο Δήμο όσο και να λαμβάνουν ειδοποιήσεις για καταστάσεις έκτακτων αναγκών μέσω ενός σύγχρονου διαδικτυακού εργαλείου ενημέρωσης ,διαχείρισης, και προειδοποίησης των δημοτών . Παραδείγματα τέτοιων ζητημάτων είναι η προειδοποίηση για πυρκαγιές . πλημύρες, κλειστών δρόμων λόγω ατυχημάτων , έργων και δεκάδες άλλα που απαντώνται καθημερινά στο Δήμο. Ταυτόχρονα έχουν στη διάθεση τους και το πλήκτρο “SOS” , με το οποίο μπορούν να στείλουν άμεσα sms στο 112 και σε δικά τους τηλέφωνα που έχουν καταχωρίσει ως άμεσης ανάγκης, την τοποθεσία τους και το είδος του προβλήματος που αντιμετωπίζουν (π.χ. ΑΣΤΥΝΟΜΙΚΟ ΖΗΤΗΜΑ, ΠΥΡΟΣΒΕΣΤΙΚΗ, ΕΚΑΒ κλπ)

Ο διαχειριστής του συστήματος, ο Δήμος, καταγράφει το κείμενο – ειδοποίηση που θα σταλεί στους πολίτες ενώ έχει και τη δυνατότητα να μετατρέψει άμεσα το κείμενο σε ηχογραφημένο μήνυμα . Οι ειδοποιήσεις μπορούν να εμφανίζονται στο κινητό τηλέφωνο των πολιτών που έχουν την εφαρμογή μέσω Push Notifications, sms και μέσω τηλεφωνικής κλήσης όπου ακούγεται το ηχογραφημένο μήνυμα , επιτρέποντας έτσι την ταχύτερη ενημέρωση των πολιτών έχοντας ως γνώμονα την προστασία τους και την βέλτιστη πληροφόρησή τους.

### B. Πλατφόρμα Διαχείρισης Εφαρμογής & Εφαρμογή

#### B.1 Γενικές Απαιτήσεις

- Τμήμα της παράδοσης θα πρέπει να είναι η εγκατάσταση, η παραμετροποίηση της πλατφόρμας διαχείρισης και η διαθεσιμότητα της εφαρμογής στο Google Play Store & Apple Store.
- Η προσφερόμενη πλατφόρμα πρέπει να προσφέρει δυνατότητες επιπλέον αναβάθμισης και προσθήκης νέων εφαρμογών με εύκολο τρόπο.

- Η πλατφόρμα θα πρέπει να διαθέτει περιβάλλον διαχείρισης των ενημερωτικών πληροφοριών (π.χ. οδηγίες προς πολίτες για καταστάσεις έκτακτης ανάγκης για τους διαχειριστές έτσι μπορούν να προσθέσουν μόνοι τους νέες πληροφορίες).
- Η πλατφόρμα θα υποστηρίζει όλους τους γνωστούς browsers στις τελευταίες τους εκδόσεις.
- Η πλατφόρμα θα πρέπει να λειτουργεί χωρίς την χρήση κάποιου 3ου Plug-in όπως Adobe Flash, Java Applet ή αντίστοιχο.
- Η χρήση της πλατφόρμας από τον χρήστη θα πρέπει να γίνεται σε μία φιλική εφαρμογή, web based με την χρήση ενιαίου Dashboard.

## B.2 Δεδομένα

- Όλα τα δεδομένα θα πρέπει να συγκεντρώνονται και να επεξεργάζονται σε πραγματικό χρόνο.
- Η αποθήκευση, των δεδομένων θα γίνεται σε MySQL RDBMS.
- Το ιστορικό των δεδομένων θα κρατείται για χρονικό διάστημα που θα συμφωνηθεί, ανάλογα με τις ανάγκες του Δήμου.

## B.3 Αρχιτεκτονική

- Η πλατφόρμα θα πρέπει να επεξεργάζεται τα δεδομένα σε πραγματικό χρόνο.
- Η πλατφόρμα θα πρέπει να υποστηρίζει RESTful Web API για την διασύνδεση με τρίτα συστήματα. Όλες οι μέθοδοι θα είναι διαθέσιμες μέσω του API μετά από authentication και IP validation.
- Τα δεδομένα που θα «προσφέρονται» στους web clients θα πρέπει να διανέμονται σε πραγματικό χρόνο (real-time).
- Η πλατφόρμα θα μπορεί να εγκατασταθεί και σε υποδομή που θα υποδείξει ο Δήμος (πχ το G-Cloud).

## B.4 Διαλειτουργικότητα

- Διασφάλιση Διαλειτουργικότητας
- Εναρμόνιση με τις αρχές σχεδίασης και τα τεχνολογικά πρότυπα του Πλαισίου Διαλειτουργικότητας & Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Συναλλαγών (ΠΔ&ΥΗΣ) (<http://www.e-gif.gov.gr>).
- Θα πρέπει να υλοποιηθεί σχήμα διαλειτουργικότητας, το οποίο θα είναι υπεύθυνο για την επικοινωνία, ασφαλή διασύνδεση (μέσω διαδικτύου), συνεργασία και ανταλλαγή δεδομένων μέσω τυποποιημένων διαδικασιών, αξιοποιώντας διεθνώς αποδεκτά πρότυπα ηλεκτρονικής διακυβέρνησης.
- Web Services βασισμένων σε REST με προτιμώμενο πρωτόκολλο JSON over HTTPS.
- Ο Ανάδοχος του έργου σε συνεργασία με τον Κύριο του έργου και τον Ανάδοχο του έργου «Εθνική Βάση Δεδομένων: Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Διαχείρισης Κινδύνων και Πρόληψης» θα καθορίσουν τα δεδομένα που απαιτούνται για ανταλλαγή, καθώς και τη μορφή αυτών όταν αυτό απαιτηθεί.
- Ο Ανάδοχος του θα δημιουργήσει και θα δοκιμάζει τα σχετικά APIs που θα παραδίδει και θα εκπαιδεύει στην χρήση τους τα στελέχη των Φορέων Λειτουργίας και επίσης θα εφαρμόζει τα μέτρα ασφάλειας και πρόσβασης.

## Β.5 Περιβάλλον πλατφόρμας

- Η πλατφόρμα θα μπορεί να συλλέγει και να οπτικοποιεί κάθε πληροφορία που θα παράγεται από την εφαρμογή. Η οπτικοποίηση θα πρέπει να παρέχεται τόσο σε μορφή αναφοράς δεδομένων πραγματικού χρόνου, όσο και προβολής σε χάρτη. Η προβολή σε χάρτη θα αφορά την αποτύπωση της τοποθεσίας των SOS στον χάρτη.

## Γ. Άδεια χρήσης web & mobile application

Το web & Mobile Application του Δήμου (ανεξάρτητη εφαρμογή με τα λογότυπα του Δήμου) πρόκειται για μία εφαρμογή στατικού, αλλά και δυναμικού περιεχομένου, ικανή να λειτουργεί τόσο Web (portal) , σε iOS, και σε Android λειτουργικό . Η εφαρμογή θα είναι διαθέσιμη δωρεάν για τους δημότες δια μέσου της επίσκεψής τους στο Portal αλλά και μέσα από τον λογαριασμό του αναδόχου στα σχετικά Application Stores (Google Play και App Store).

## Δ. modules

Τα modules που ζητούνται, κατηγοριοποιούνται παρακάτω και είναι τα ακόλουθα (θα υπάρχει δυνατότητα επεκτάσεων της εφαρμογής στο μέλλον με νέα modules καθώς και διασύνδεση με τρίτα συστήματα):

### Δ.1 Νέα/RSS

Αφορά περιεχόμενο το οποίο θα αντλείται αυτόματα από την ιστοσελίδα του Υπουργείου Κλιματικής Κρίσης και Πολιτικής Προστασίας , από το Γραμμή Ζωής (Silver Alert), Emergency Response Coordination Centre (ERCC) – DG ECHO Daily Map, το ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ ΣΕΙΣΜΟΛΟΓΙΑΣ του ΕΘΝΙΚΟΥ ΚΑΙ ΚΑΠΟΔΟΣΤΡΙΑΚΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΘΗΝΩΝ (απαιτεί σύνδεση στο internet). Απαραίτητη προϋπόθεση αποτελεί η διαθεσιμότητα του σχετικού RSS ή Rest Api από τον κατασκευαστή των ιστοσελίδων των παραπάνω .

### Δ.2 Οδηγός

Παροχή οδηγιών για την ενημέρωση των πολιτών σχετικά με το τι πρέπει να κάνουν Πριν – Κατά τη διάρκεια - Μετά την εκδήλωση ενός φαινομένου φυσικής καταστροφής. Ποια μέτρα μπορούν να λάβουν για να προετοιμαστούν και πως πρέπει να αντιδράσουν σε μία αντίστοιχη κατάσταση .

### Δ.3 Social Media Δήμου

Δυνατότητα διασύνδεσης με όλα τα Social Media του Δήμου .

### Δ.4 Τηλέφωνα ανάγκης

Δυνατότητα καταχώρησης τηλεφώνων ανάγκης όπως , Αστυνομία , Πυροσβεστική 112, αντίστοιχα τηλέφωνα του Δήμου κλπ. Ο χρήστης θα έχει τη δυνατότητα να καλέσει απευθείας από την εφαρμογή.

### Δ.5 Σημαντικά στοιχεία

Αποτύπωση σε χάρτη και σε λίστα των σημαντικότερων σημείων κατηγοριοποιημένα όπως: δημοτικά κτήρια & υπηρεσίες, δημόσιες επιχειρήσεις, Νοσοκομεία, φαρμακεία Αστυνομικά τμήματα , κ.λπ.

#### Δ.6 Άλλες πληροφορίες ,Άλλες Υπηρεσίες, Χρειάζομαι Βοήθεια

Δυνατότητα στους χρήστες να μπορούν να βρουν και να χρησιμοποιήσουν άμεσα χρήσιμα τηλέφωνα πρώτης ανάγκης, υπηρεσιών του Δήμου, ταξί κλπ

#### Δ.7 Οδηγός Πόλης

Δυνατότητα στους χρήστες να ενημερωθούν για τα Εμπορικά καταστήματα, τα Ξενοδοχεία, τα καταστήματα διασκέδασης και φαγητού κλπ της περιοχής με αποτύπωση του γεωγραφικού τους σημείου σε χάρτη.

#### Δ.8 Χάρτες

Αποτύπωση σε χάρτη και εύρεση από τους χρήστες των Αστυνομικών τμημάτων, των Νοσοκομείων των καταφυγίων, Δημοτικών υπηρεσιών, των σημείων συγκέντρωσης και των κοντινών στον χρήστη σημείων και άλλων χρήσιμων εγκαταστάσεων . Για κάθε σημείο ενδιαφέροντος παρουσιάζονται πληροφορίες (τίτλος, κατηγορία, περιγραφή, τηλέφωνα) και οδηγίες μετάβασης με χρήση χάρτη (google maps).

#### Δ.9 Επείγουσες κλήσεις

Εκτός από την δυνατότητα ο χρήστης να καλέσει απευθείας αριθμούς έκτακτης ανάγκης δίνεται η δυνατότητα στο χρήστη να πατήσει κουμπί SOS όπου αποστέλλεται ειδοποίηση σε διαχειριστή ή στο 112 μαζί με τα στοιχεία του αποστέλλοντος όπως Όνομα, τηλέφωνο, αιτιολογία (πχ Αστυνομικό ζήτημα) και γεωγραφικό σημείο με την ένδειξη «είμαι σε κίνδυνο» .

#### Δ.10 Ειδοποιήσεις/sms/Ηχογραφημένα μηνύματα

- Ο διαχειριστής έχει τη δυνατότητα είτε μέσω έτοιμων κειμένων-ειδοποιήσεων είτε συνθέτοντας επι τόπου κάποιο να αποστέλλει push notifications , sms & ηχογραφημένα μηνύματα στους χρήστες της εφαρμογής.
- Push notifications. Αφορά την χρήση λειτουργίας μηχανισμού αποστολής Push notifications (μηνύματα μμέσα από την εφαρμογή) για την καλύτερη επικοινωνία του Δήμου με τους δημότες. Με την χρήση των push notifications ο Δήμος αποκτά ένα άμεσο κανάλι επικοινωνίας με τους δημότες
- SMS . Αφορά την χρήση λειτουργίας μηχανισμού αποστολής sms στους χρήστες της εφαρμογής.
- Ηχογραφημένα Μηνύματα . Αφορά την χρήση λειτουργίας μηχανισμού αποστολής ηχογραφημένων μηνυμάτων έως 30 δευτερολέπτων στους χρήστες της εφαρμογής σε σταθερά και κινητά τηλέφωνα Ελλάδος.
- Παρεχόμενος αριθμός sms & Ηχογραφημένων μηνυμάτων από τον Ανάδοχο σε σύνολο 10.000 (δέκα χιλιάδες). Ο Δήμος έχει τη δυνατότητα να αγοράσει επιπλέον sms & Ηχογραφημένα μηνύματα όποτε το κρίνει αναγκαίο.

#### Δ.11 ALERTS

Δυνατότητα στον χρήστη να μπορεί εκτός από το να λαμβάνει ειδοποιήσεις να μπορεί και να ανατρέξει σε αυτές και να τις βλέπει σε λίστα .

#### Δ.12 ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΓΓΡΑΦΗΣ/ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΧΡΗΣΤΩΝ

Μηχανισμός διαχείρισης χρηστών. Εγγραφή χρήστη και σύστημα διαχείρισης εγγραφών. Δυνατότητα στον διαχειριστή να εντάξει έναν χρήστη σε ειδική ομάδα



χρηστών. Δυνατότητα ορισμού ομάδων χρηστών όπως πχ Οδηγοί Δήμου, Εργαζόμενοι Πολιτικής Προστασίας, Εθελοντές πυροσβέστες κ.λπ. Μέσω του μηχανισμού αυτού δίνει η δυνατότητα να αποστέλλονται ειδοποιήσεις (push notifications), Sms, ηχογραφημένα μηνύματα και μόνο σε κατηγορίες εγγεγραμμένων χρηστών.

#### Δ.13 ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ

Ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης περιεχομένου της εφαρμογής (Χρήστες, ειδοποιήσεις χρήσιμα σημεία, κ.λπ.). Θα παρέχεται άδεια χρήσης στο web based σύστημα διαχείρισης, το οποίο και θα είναι διαθέσιμο και σε mobile συσκευές. Το εν λόγω σύστημα αφορά τα στελέχη του Δήμου που χειρίζονται τις καταχωρήσεις αλλά και τα τυχόν SOS των χρηστών.

Τα στελέχη του Δήμου θα έχουν πρόσβαση στο σύστημα σύμφωνα με τα δικαιώματα και τους κωδικούς που θα τους έχουν δοθεί και θα υπάρχει σύστημα καταγραφής ενεργειών.

Στους διαχειριστές του συστήματος θα δίνεται η δυνατότητα πρόσβασης, μέσω του συστήματος διαχείρισης περιεχομένου, σε διάφορα στατιστικά που αφορούν τις λειτουργίες της εφαρμογής.

Για τις λειτουργίες των Α.9 (για το κουμπί SOS) και Α.10 (λειτουργίες SMS, Ηχογραφημένων μηνυμάτων) θα απαιτείται η εγγραφή του χρήστη στο σύστημα.

### Ε. Γενικά Τεχνικά Χαρακτηριστικά Πληροφοριακού Συστήματος

Ε.1 Οι γενικές αρχές που θα διέπουν το πληροφοριακό σύστημα είναι:

- Σύστημα ανοιχτής αρθρωτής αρχιτεκτονικής με χρήση ανοικτών προτύπων που θα διασφαλίζουν την επεκτασιμότητα των υποσυστημάτων ή αλλαγές διακριτών τμημάτων του λογιστικού.
- Η εφαρμογή θα είναι τεχνολογίας PWA και θα μπορεί να διατίθεται και μέσω των Google Store / Apple Store
- Προσβασιμότητα από οποιαδήποτε συσκευή με σύνδεση στο διαδίκτυο (PC, Laptop, κ.λπ.) χωρίς την απαίτηση αγοράς νέου εξοπλισμού από πλευράς Δήμου (για το διαχειριστικό σύστημα). Προσβασιμότητα και από σύγχρονα mobile Devices (Smart phones, tablets).
- Χρήση σχεσιακής βάση δεδομένων (RDBMS).
- Πολύ - γλωσσική εφαρμογή
- Φιλοξενία (hosting) του συστήματος σε εγκατάσταση ευθύνης του αναδόχου χωρίς επιπλέον κόστος για το Δήμο.
- Με ευθύνη και επιλογή του Αναδόχου, σύνδεση με πάροχο SMS με δυνατότητα αποστολής έως 10.000 sms & ηχογραφημένων μηνυμάτων καθώς και Push Notifications (χρήση ένα εκατομμύριο -1.000.000- ανά έτος χωρίς επιπλέον κόστος για το Δήμο. Ο Δήμος μπορεί να αγοράσει επιπλέον sms & ηχογραφημένα μηνύματα όποτε το κρίνει αναγκαίο

Ε.2 Με την λειτουργική έναρξη της πλατφόρμας ο Δήμος προσδοκά μεταξύ άλλων τα παρακάτω οφέλη:

- Να έχει άμεση επικοινωνία με τους δημότες και να τους ενημερώνει άμεσα και υπεύθυνα για κάθε καθημερινό όσο και σοβαρό θέμα
- Να επικοινωνεί άμεσα με ομάδες (Εθελοντές , υπάλληλοι Δήμου κ.λπ. ) μέσω άμεσων μηνυμάτων μέσω της εφαρμογής
- Ελέγχει καλύτερα την αποτελεσματικότητα των υπηρεσιών του.
- Επικοινωνεί με τους πολίτες με πολλαπλά κανάλια (ειδοποιήσεις -notifications, sms, ηχογραφημένα μηνύματα) άμεσα και αποτελεσματικά σε 24ωρη βάση.
- Επιτυγχάνει καλύτερη εξυπηρέτηση του πολίτη και προσθέτει σοβαρές και κρίσιμες για την ασφάλεια του πολίτη υπηρεσίες με πλέον σύγχρονο τρόπο.
- Προωθεί μία νέα κουλτούρα συμμετοχής και συν ευθύνης.


Ε.3 Ο ανάδοχος, υποχρεούται ώστε:

- Η ψηφιακή πλατφόρμα να είναι λειτουργική σε ένα μήνα μετά την υπογραφή της σχετικής σύμβασης.
- Να παρέχει υπηρεσίες εκπαίδευσης διάρκειας έως και 10 ωρών σε στελέχη που θα υποδειχθούν από τον Δήμο σχετικά με την χρήση και σωστή λειτουργία του πληροφοριακού συστήματος. Η εκπαίδευση θα πραγματοποιηθεί σε χώρο επιλογής του Δήμου ή μέσω τήλε-εκπαίδευσης (Skype or Zoom)
- Να διαθέσει άδεια χρήσης λογισμικών και αναβαθμίσεις για ένα έτος.
- Να προσφέρει υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης για όλη την διάρκεια της σύμβασης, που θα περιλαμβάνει άμεση βοήθεια στη χρήση των εφαρμογών, του διαχειριστικού συστήματος, την εξασφάλιση της καλής λειτουργίας του λογισμικού, η άμεση ανταπόκριση του αναδόχου σε αναγγελίες προβλημάτων και η άμεση αποκατάσταση των βλαβών.
- Να παρέχει αναβαθμίσεις των εφαρμογών στις νέες τους εκδόσεις και προσαρμογή τους σε τυχόν αλλαγές της νομοθεσίας για ένα έτος .
- Να παρέχει υπηρεσίες Helpdesk για την εξυπηρέτηση του προσωπικού του Δήμου που θα χειρίζεται τα συστήματα.

**Θ Ε Ω Ρ Η Θ Η Κ Ε**  
**Πολύκαστρο, 8/7/2024**  
**Προϊστάμενος**  
**Αυτοτελούς Τμήματος**



**Ο Συντάξας**

  
**Ιωαννίδης Ιωάννης**

*\*Το λογότυπο του Δήμου και τυχόν άλλα γραφικά στοιχεία που θα απαιτηθούν θα πρέπει να δοθούν από τον Δήμο σε ηλεκτρονική μορφή και σε καλή ανάλυση.*

*\*\* Τα δεδομένα που θα απαιτηθούν και θα πρέπει να εισαχθούν στην εφαρμογή (πχ. Δημοτικά κτίρια , κ.λπ.) θα εισαχθούν από τον Ανάδοχο θα πρέπει όμως να δοθούν από τον Δήμο.*

## Γενική και ειδική Συγγραφή Υποχρεώσεων

### ΑΡΘΡΟ 1<sup>ο</sup> ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

α) Η παρούσα συγγραφή υποχρεώσεων αφορά την Προμήθεια και τοποθέτηση εξοπλισμού ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΑΜΦΙΔΡΟΜΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΚΑΙ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΠΟΛΙΤΩΝ ΓΙΑ ΈΚΤΑΚΤΑ ΣΥΜΒΑΝΤΑ ΜΕΣΩ ΚΙΝΗΤΩΝ ΣΥΣΚΕΥΩΝ ΚΑΙ ΤΗΛΕΦΩΝΩΝ.

β) Προϋπολογισθείσα δαπάνη είναι **27.401,99€** συμπεριλαμβανομένου και του Φ.Π.Α. (24%)

### ΑΡΘΡΟ 2<sup>ο</sup> ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ

Η προμήθεια διέπεται από τις διατάξεις:

1. Τις διατάξεις του Ν. 4412/2016 ΦΕΚ Α 147/8-8-2016 Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ ΕΕ και 2014/25/ΕΕ) και ειδικότερα του άρθρου 117, όπως αυτός έχει τροποποιηθεί από το Ν. 4782 (ΦΕΚ 56 / Α' / 9-3-2021 )
2. Το Ν. 3463/2006 - ΦΕΚ 114/Α'/8.6.2006 Κύρωση του Κώδικα Δήμων και Κοινοτήτων
3. Το Ν.3852/2010 (ΦΕΚ 87/Β/7.6.2010) Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης – Πρόγραμμα Καλλικράτης.

### ΑΡΘΡΟ 3<sup>ο</sup> ΣΥΜΒΑΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Τα συμβατικά στοιχεία της προμήθειας κατά σειρά είναι:

α) Τεχνική έκθεση β) οι Τεχνικές προδιαγραφές γ) Το τιμολόγιο και ο ενδεικτικός προϋπολογισμός, δ) Η συγγραφή υποχρεώσεων.

### ΑΡΘΡΟ 4<sup>ο</sup> ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ

#### Α. Εγγύηση συμμετοχής

Σύμφωνα με το άρθρο 72 του Ν.4412/2016 δεν απαιτείται εγγύηση συμμετοχής.

#### Β. Εγγύηση εκτέλεσης της σύμβασης

Δεν απαιτείται εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης.

ΑΡΘΡΟ 5<sup>ο</sup>  
ΤΕΧΝΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΩΝ ΕΙΔΩΝ

Τα είδη θα πρέπει να είναι σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές – τεχνικά χαρακτηριστικά της παρούσας και παράλληλα να είναι καινούρια και αρίστης ποιότητας. Σε περίπτωση που τα προσφερόμενα είδη αποδειχθούν από τον έλεγχο της επιτροπής αξιολόγησης ακατάλληλα, η υπηρεσία έχει δικαίωμα να τα απορρίψει ή να επιβάλλει περικοπή λόγω υποβαθμισμένης ποιότητας.

ΑΡΘΡΟ 6<sup>ο</sup>  
ΑΡΝΗΣΗ ΥΠΟΓΡΑΦΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΕΠΕΙΑ ΑΥΤΗΣ

Εάν ο προμηθευτής στο όνομα του οποίου ανατέθηκε η προμήθεια δεν προσέλθει να υπογράψει τη σύμβαση εντός δέκα ημερών από την έγγραφη ειδοποίηση του Δήμου του επιβάλλονται κυρώσεις σύμφωνα με το Ν.4412/16.

ΑΡΘΡΟ 7<sup>ο</sup>  
ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ

Η παράδοση και τοποθέτηση θα γίνει στον χώρο του όρχου οχημάτων και μηχανημάτων στο Πολύκαστρο μετά από την έγκαιρη ενημέρωση από την αρμόδια υπηρεσία καθαριότητας του προμηθευτή, ο οποίος θα πρέπει μέσα σε 10 ημέρες μετά την ημερομηνία της ενημέρωσης από την υπηρεσία, να ολοκληρώσει την προμήθεια.

Η μεταφορά των υλικών θα γίνεται με ευθύνη του προμηθευτή και τα υπό προμήθεια είδη θα παραδίνονται μετά από συνεννόηση με την αρμόδια υπηρεσία του Δήμου και κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες από 7:30 έως 15:00.

ΑΡΘΡΟ 8<sup>ο</sup>  
ΠΑΡΑΔΟΣΗ - ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΥΛΙΚΩΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

Η ποσοτική και ποιοτική παραλαβή των ειδών θα γίνει από την επιτροπή παραλαβής του Δήμου παρουσία του αναδόχου. Στην περίπτωση παράδοσης υλικού ακατάλληλου, ο προμηθευτής υποχρεούται να το αντικαταστήσει με άλλο κατάλληλο εντός δύο ημερών. Όλα τα έξοδα μέχρι την παράδοση των ειδών στους τόπους που θα υποδείξει ο Δήμος, βαρύνουν τον προμηθευτή.

Ο Δήμος διατηρεί το δικαίωμα να μειώσει την ποσότητα των προς προμήθεια υλικών, με βάση τη συμβατική τιμή ή και να ακυρώσει την προμήθεια, αν αυτό κριθεί αναγκαίο

ΑΡΘΡΟ 9<sup>ο</sup>  
ΕΚΠΡΟΘΕΣΜΗ ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

Σε περίπτωση καθυστέρησης που οφείλεται σε υπαιτιότητα του δήμου ή σε ανωτέρα βία η προθεσμία παράδοσης παρατείνεται για τόσο χρόνο όσο θα διαρκεί το από υπαιτιότητα του δήμου, ή από ανωτέρα βία κώλυμα του αναδόχου, ο οποίος όμως δεν δικαιούται καμιά αποζημίωση για την καθυστέρηση αυτή.

Εάν ο προμηθευτής καθυστερήσει την παράδοση της προμήθειας, πέραν της προαναφερθείσας προθεσμίας μπορεί να κηρυχθεί έκπτωτος με απόφαση του

Δημοτικού Συμβουλίου , με συνέπεια ολόκληρο το ποσό της εγγύησης να καταπέσει υπέρ του δήμου, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις.

**ΑΡΘΡΟ 10<sup>ο</sup>**  
**ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ**

Η πληρωμή της αξίας των ειδών από τον Δήμο προς τον προμηθευτή θα γίνει συνολικά και μετά την πλήρη παράδοση της ποσότητας των υλικών που παραλαμβάνει ο Δήμος και μετά τη σύνταξη του πρωτοκόλλου οριστικής παραλαβής και την ολοκλήρωση των διαδικασιών ενταλματοποίησης και θεώρησης τους.

**ΑΡΘΡΟ 11<sup>ο</sup>**  
**ΕΠΙΒΑΡΥΝΣΕΙΣ**

Ατυχήματα, ζημιές, φόροι, τέλη, βαρύνουν όλα τον ανάδοχο και μόνο αυτόν χωρίς καμιά ευθύνη και υποχρέωση του δήμου.

**ΑΡΘΡΟ 12<sup>ο</sup>**  
**ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ**

Οι διαφορές που θα προκύψουν κατά την εκτέλεση της προμήθειας θα επιλυθούν και θα επιβληθούν ποινικές ρήτρες σύμφωνα με τις διατάξεις της Υπουργικής Απόφασης 11389/23-3-1993 του ΥΠ. ΕΣ. και του Ν.4412/16.

**Θ Ε Ω Ρ Η Θ Η Κ Ε**  
**Πολύκαστρο, 8/7/2024**  
**Προϊστάμενος**  
**Αυτοτελούς Τμήματος**



**Ο Συντάξας**

**Ιωαννίδης Ιωάννης**

Πίνακας Συμμόρφωσης Παροχής υπηρεσιών – Ανάπτυξη λογισμικού & Παράδοση υλικού

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ
<b>A.1</b>	<b>Αρχιτεκτονική Συστήματος</b>			
A.1.1	<p>Σύστημα «ανοικτής» αρχιτεκτονικής (open architecture), δηλαδή είναι υποχρεωτική η χρήση ανοικτών προτύπων που θα διασφαλίζουν ανεξαρτησία από συγκεκριμένο προμηθευτή και:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• δικτυακή συνεργασία μεταξύ εφαρμογών ή/και συστημάτων τα οποία βρίσκονται σε διαφορετικά υπολογιστικά συστήματα,</li> <li>• επεκτασιμότητα, χωρίς αλλαγές στη δομή και αρχιτεκτονική του, για την αντιμετώπιση των μεταβαλλόμενων/ αυξανόμενων αναγκών</li> <li>• εύκολη επέμβαση στη λειτουργικότητα (συντηρησιμότητα – maintainability)</li> <li>• ύψιστη διασφάλιση των δεδομένων.</li> </ul>	ΝΑΙ		
A.1.2	Αρθρωτή (modular) αρχιτεκτονική του συστήματος, ώστε να επιτρέπονται μελλοντικές επεκτάσεις και αντικαταστάσεις, ενσωματώσεις, αναβαθμίσεις ή αλλαγές διακριτών τμημάτων λογισμικού	ΝΑΙ		
A.1.3	Η εφαρμογή θα είναι τεχνολογίας PWA και θα μπορεί να διατίθεται και μέσω των Google Store / Apple Store αποκλειστικά για τον Δήμο και με αναφορά στα στοιχεία του.	ΝΑΙ		
A.1.4	Χρήση ενιαίου γραφικού περιβάλλοντος λειτουργίας (GUI) του χρήστη	ΝΑΙ		
A.1.5	Χρήση σχεσιακής βάση δεδομένων (RDBMS).	ΝΑΙ		
A.1.6	Προσβασιμότητα από οποιαδήποτε συσκευή με σύνδεση στο διαδίκτυο (PC, Laptop, κ.λπ.) χωρίς την απαίτηση αγοράς νέου εξοπλισμού από πλευράς Δήμου (για το διαχειριστικό σύστημα). Προσβασιμότητα και από σύγχρονα mobile Devices(Smart phones, tablets).	ΝΑΙ		

A.1.7	Σύνταξη τεχνικών εγχειριδίων του συστήματος διαχείρισης και υποστήριξης των χρηστών (user manuals)	ΝΑΙ		
A.1.8	Πρόσβαση από κάθε «έξυπνη» συσκευή (Smartphone, Tablet) και Η/Υ μέσω browser	ΝΑΙ		
A.1.9	Δυνατότητα πολυγλωσσίας, παράδοση της εφαρμογής με Ελληνικά και Αγγλικά	ΝΑΙ		
A.1.10	Φιλοξενία (hosting) του συστήματος σε εγκατάσταση ευθύνης του αναδόχου χωρίς επιπλέον κόστος για το Δήμο με δυνατότητα να φιλοξενηθεί σε hosting επιλογής του Δήμου (G-Cloud)	ΝΑΙ		
A.1.11	Όλο το σύστημα διαχείρισης πρέπει να είναι web-based	ΝΑΙ		
A.1.12	Η εφαρμογή και το σύστημα διαχείρισης να έχουν υλοποιηθεί με open source λογισμικό.	ΝΑΙ		
A.1.13	Χρήση σχεσιακής βάση δεδομένων (RDBMS).	ΝΑΙ		
A.1.14	Προσβασιμότητα από οποιαδήποτε συσκευή με σύνδεση στο διαδίκτυο (PC,Laptop, κ.λπ.) χωρίς την απαίτηση αγοράς νέου εξοπλισμού από πλευράς Δήμου (για το διαχειριστικό σύστημα). Προσβασιμότητα και από σύγχρονα mobile Devices(Smart phones, tablets).	ΝΑΙ		
A.1.15	Παροχή άμεσης πρόσβασης και κλήσης σε τηλέφωνα έκτακτης ανάγκης από τον χρήστη της εφαρμογής	ΝΑΙ		
A.1.16	Παροχή άμεσης αποστολής sms στο 112 για περίπτωση έκτακτης που αντιμετωπίζει ο χρήστης είτε είναι online ή offline (ύπαρξη διαθέσιμης σύνδεσης internet)	ΝΑΙ		
A.1.17	Παροχή δυνατότητας στον διαχειριστή αποστολής SMS, Push Notification, ηχογραφημένων μηνυμάτων. Τα sms θα πρέπει να έχουν τη δυνατότητα αποστολής με ρυθμό έως 20.000 (είκοσι χιλιάδες ) ανά δευτερόλεπτο	ΝΑΙ		





A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ
A.2	<b>Υποσύστημα</b> <b>Νέα – Κοινωνικά δίκτυα- Οδηγοί έκτακτης ανάγκης –</b> <b>Σημαντικά στοιχεία- Γενικές Πληροφορίες- Τηλέφωνα</b> <b>Ανάγκης</b>			
A.2.1	<b>Νέα/RSS /Rest Api</b> - Δυνατότητα που αφορά περιεχόμενο το οποίο θα αντλείται αυτόματα π.χ. από την ιστοσελίδα του Υπουργείου Κλιματικής Κρίσης και Πολιτικής Προστασίας , από το Γραμμή Ζωής (Silver Alert), Emergency Response Coordination Centre (ERCC) – DG ECHO Daily Map, το ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ ΣΕΙΣΜΟΛΟΓΙΑΣ του ΕΘΝΙΚΟΥ ΚΑΙ ΚΑΠΟΔΟΣΤΡΙΑΚΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΘΗΝΩΝ, και απαιτεί σύνδεση στο internet. Απαραίτητη προϋπόθεση αποτελεί η διαθεσιμότητα του σχετικού RSS ή Rest Api από τον κατασκευαστή των ιστοσελίδων των παραπάνω	ΝΑΙ		
A.2.2	<b>Οδηγός</b> – Παροχή οδηγιών για την ενημέρωση των πολιτών σχετικά με το τι πρέπει να κάνουν Πριν – Κατά τη διάρκεια - Μετά την εκδήλωση ενός φαινομένου φυσικής καταστροφής. Ποια μέτρα μπορούν να λάβουν για να προετοιμαστούν και πως πρέπει να αντιδράσουν σε μία αντίστοιχη κατάσταση . Κείμενο και Video	ΝΑΙ		
A.2.3	<b>Κοινωνικά Δίκτυα</b> -Δυνατότητα διασύνδεσης με όλα τα Social Media του Δήμου .	ΝΑΙ		
A.2.4	Χρήση ενιαίου γραφικού περιβάλλοντος λειτουργίας (GUI) του χρήστη	ΝΑΙ		
A.2.5	<b>Σημαντικά στοιχεία/Χάρτης</b> - Αποτύπωση σε χάρτη και εύρεση από τους χρήστες των Αστυνομικών τμημάτων, των Νοσοκομείων των καταφυγίων, Δημοτικών υπηρεσιών, των σημείων συγκέντρωσης και των κοντινών στον χρήστη σημείων και άλλων χρήσιμων εγκαταστάσεων . Για κάθε σημείο ενδιαφέροντος παρουσιάζονται πληροφορίες (τίτλος, κατηγορία, περιγραφή, τηλέφωνα) και οδηγίες μετάβασης	ΝΑΙ		
A.2.6	<b>Τηλέφωνα ανάγκης</b> - Δυνατότητα καταχώρησης τηλεφώνων ανάγκης όπως , Αστυνομία , Πυροσβεστική 112, αντίστοιχα τηλέφωνα του Δήμου κλπ. Ο χρήστης θα έχει τη δυνατότητα να καλέσει απευθείας από την εφαρμογή	ΝΑΙ		
A.2.7	Δυνατότητα πολυγλωσσίας, παράδοση της εφαρμογής με Ελληνικά και Αγγλικά	ΝΑΙ		

A.3	Υποσύστημα Ειδοποιήσεων, επειγουσών κλήσεων			
A.3.1	<p><b>Επείγουσες κλήσεις</b> - Εκτός από την δυνατότητα ο χρήστης να καλέσει απευθείας αριθμούς έκτακτης ανάγκης δίνεται η δυνατότητα στο χρήστη να πατήσει κουμπί SOS όπου αποστέλλεται ειδοποίηση σε διαχειριστή ή στο 112 μαζί με τα στοιχεία του αποστέλλοντος όπως Όνομα, τηλέφωνο, αιτιολογία (πχ Αστυνομικό ζήτημα) και γεωγραφικό σημείο με την ένδειξη «είμαι σε κίνδυνο» .</p>	ΝΑΙ		
A.3.2	<p><b>Ειδοποιήσεις/sms/ΗΧΟΓΡΑΦΗΜΕΝΑ ΜΗΝΥΜΑΤΑ</b></p> <p>Ο διαχειριστής έχει τη δυνατότητα είτε μέσω έτοιμων κειμένων-ειδοποιήσεων είτε συνθέτοντας επι τόπου κάποιο να αποστείλει push notifications , sms &amp; ηχογραφημένα μηνύματα στους χρήστες της εφαρμογής.</p> <p><b>Push notifications.</b> Αφορά την χρήση λειτουργίας μηχανισμού αποστολής Push notifications (μηνύματα μμέσα από την εφαρμογή) για την καλύτερη επικοινωνία του Δήμου με τους δημότες. Με την χρήση των push notifications ο Δήμος αποκτά ένα άμεσο κανάλι επικοινωνίας με τους δημότες (μέγιστος αριθμός Push notifications &lt;= 1.000.000 / μήνα)</p> <p><b>SMS</b> . Αφορά την χρήση λειτουργίας μηχανισμού αποστολής sms στους χρήστες της εφαρμογής.</p> <p><b>Ηχογραφημένα Μηνύματα</b> . Αφορά την χρήση λειτουργίας μηχανισμού αποστολής ηχογραφημένων μηνυμάτων έως 30 δευτερολέπτων στους χρήστες της εφαρμογής σε σταθερά και κινητά τηλέφωνα Ελλάδος. Μέσω της εφαρμογής υπάρχει η δυνατότητα κάθε sms ή push notification να μετατραπεί αυτόματα σε ηχογραφημένο μήνυμα.</p>	ΝΑΙ		

A.4	Υποσύστημα Διαχείρισης		
A.4.1	<p><b>ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΓΓΡΑΦΗΣ/ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΧΡΗΣΤΩΝ</b></p> <p>Μηχανισμός διαχείρισης χρηστών. Εγγραφή χρήστη και σύστημα διαχείρισης εγγραφών. Δυνατότητα στον διαχειριστή να εντάξει έναν χρήστη σε ειδική ομάδα χρηστών. Δυνατότητα ορισμού ομάδων χρηστών όπως πχ Οδηγοί Δήμου, Εργαζόμενοι Πολιτικής Προστασίας, Εθελοντές πυροσβέστες κ.λπ. Μέσω του μηχανισμού αυτού δίνει η δυνατότητα να αποστέλλονται ειδοποιήσεις (push notifications), Sms, ηχογραφημένα μηνύματα και μόνο σε κατηγορίες εγγεγραμμένων χρηστών.</p>	ΝΑΙ	
A.4.2	<p><b>ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ</b></p> <p>Ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης περιεχομένου της εφαρμογής (Χρήστες, ειδοποιήσεις χρήσιμα σημεία, κ.λπ.). Θα παρέχεται άδεια χρήσης στο web based σύστημα διαχείρισης, το οποίο και θα είναι διαθέσιμο και σε mobile συσκευές. Το εν λόγω σύστημα αφορά τα στελέχη του Δήμου που χειρίζονται τις καταχωρήσεις αλλά και τα τυχόν SOS των χρηστών.</p> <p>Τα στελέχη του Δήμου θα έχουν πρόσβαση στο σύστημα σύμφωνα με τα δικαιώματα και τους κωδικούς που θα τους έχουν δοθεί και θα υπάρχει σύστημα καταγραφής ενεργειών.</p> <p>Στους διαχειριστές του συστήματος θα δίνεται η δυνατότητα πρόσβασης, μέσω του συστήματος διαχείρισης περιεχομένου, σε διάφορα στατιστικά που αφορούν τις λειτουργίες της εφαρμογής.</p>	ΝΑΙ	
A.4.3	<p>Παράδοση ενημερωμένου υλικού τεκμηρίωσης (έντυπων και ηλεκτρονικών αντιτύπων) με τις τυχόν μεταβολές ή τροποποιήσεις του Συστήματος, όταν αυτό είναι διαθέσιμο από τον Ανάδοχο</p>	ΝΑΙ	
A.4.4	<p>Ενημέρωση των χειριστών του για τυχόν αλλαγές στη λειτουργικότητα του συστήματος.</p>	ΝΑΙ	

<b>A.5 Υπηρεσίες</b>				
A.5.1	Καθορισμός ενεργειών και χρονοπρογραμματισμός υλοποίησης	ΝΑΙ		
A.5.2	Θα διατεθούν εγχειρίδια χρήσης ηλεκτρονικά	ΝΑΙ		
A.5.3	Υποστήριξη πιλοτικής και παραγωγικής λειτουργίας	ΝΑΙ		
A.5.4	Θα δοθεί μεθοδολογία και χρονοδιάγραμμα που θα τηρηθεί για την εκπαίδευση	ΝΑΙ		

<b>A.6 Εγγύηση και συντήρηση</b>				
A.6.1	Διόρθωση σφαλμάτων του λογισμικού εφαρμογών του Συστήματος (bug fixing). Οι χρόνοι αποκατάστασης των δυσλειτουργιών από τη στιγμή της αναγγελίας της δυσλειτουργίας δεν μπορεί να υπερβαίνει τις 48 ώρες	ΝΑΙ		
A.6.2	Ανάλογα με τη φύση του προβλήματος, αποκατάσταση είτε με λήψη οδηγιών από μακριά (μέσω τηλεφώνου, email, ή web) είτε με επί τόπου επίσκεψη των στελεχών του Αναδόχου στους χώρους εγκατάστασης των εφαρμογών.	ΝΑΙ		
A.6.3	Παράδοση ενημερωμένου υλικού τεκμηρίωσης (έντυπων και ηλεκτρονικών αντιτύπων) με τις τυχόν μεταβολές ή τροποποιήσεις του Συστήματος, όταν αυτό είναι διαθέσιμο από τον Ανάδοχο	ΝΑΙ		
A.6.4	Ενημέρωση των χειριστών του για τυχόν αλλαγές στη λειτουργικότητα του συστήματος.	ΝΑΙ		